

CHECK-LIST あなたの未来を変えるチェックリスト

【2020年度版】ホームページ制作会社選びを成功させる 54のチェックリスト

(最終更新: 2020/7/31)

1. 事前準備のためのチェックリスト

目的を決める

1	「ホームページを作る目的」を明確に決めたか？	<input type="checkbox"/>
2	目的達成の目安となる「数値目標」は決めたか？	<input type="checkbox"/>

社内ですり合わせる

3	ホームページ制作の目的を、社内で共有しているか？	<input type="checkbox"/>
4	自社の決済者は明確か？	<input type="checkbox"/>
5	ホームページの運用担当者を決めたか？	<input type="checkbox"/>
6	自社の担当者が、制作会社にホームページを制作する目的を正しく伝えられるか？	<input type="checkbox"/>
7	【ホームページをリニューアルする場合】 現状の自社ホームページに関連するパスワード情報を把握しているか？	<input type="checkbox"/>

依頼する条件を決める

8	予算を決めたか？	<input type="checkbox"/>
9	納期を決めたか？	<input type="checkbox"/>
10	どのようなホームページを作りたいか、具体的なイメージとなるホームページをピックアップしているか？	<input type="checkbox"/>
11	制作会社に依頼したい作業範囲は明確か？	<input type="checkbox"/>

2. 制作会社の選定(選び方)のためのチェックリスト

制作会社の評判や実績、公開されている情報を確認する

12	制作会社の「得意とする業界」を確認したか？	<input type="checkbox"/>
13	制作会社の「得意とするホームページの分野」を確認したか？	<input type="checkbox"/>
14	安さだけを売りにしていないか？	<input type="checkbox"/>
15	その制作会社の制作実績を確認したか？	<input type="checkbox"/>
16	【実績が掲載されている場合】 その実績からどのような成果が出たか具体的にわかるか？	<input type="checkbox"/>
17	成果について、誇大表現が見られないか？	<input type="checkbox"/>
18	制作会社のスタッフブログや社員インタビューなどを見て、良い印象を受けるか？	<input type="checkbox"/>
19	その制作会社の評判を、インターネットを使ったり、知人から聞いたりして確認したか？	<input type="checkbox"/>
20	制作会社の財務体質に問題はないか？	<input type="checkbox"/>
21	経営者の人となりは問題ないか？	<input type="checkbox"/>
22	オフィスの住所が記載されているか？	<input type="checkbox"/>

問い合わせで確認する

23	依頼しようとしている内容は、その制作会社のNG業界・NG分野に当てはまらないか？	<input type="checkbox"/>
24	少なくとも一度は顔を合わせた打ち合わせが可能か？	<input type="checkbox"/>

25	制作会社の人的リソース、および時間的リソースは問題ないか？	<input type="checkbox"/>
26	複数の会社に問い合わせする際に、別の会社にも問い合わせしていることを伝えているか？	<input type="checkbox"/>
27	電話対応の可否について確認したか？	<input type="checkbox"/>
実際に会って確認する		
28	制作会社にどんなスキルをもったスタッフが在籍しているか確認したか？	<input type="checkbox"/>
29	その制作会社が「内製」と「外注」のどちらの体制に重きをおいているか確認したか？	<input type="checkbox"/>
30	すり合わせておくべき重要なことについて漏らさずヒアリングしてくれるか？	<input type="checkbox"/>
31	双方のやり取りについて、記録が残るようにしてくれているか？	<input type="checkbox"/>
32	担当者が料金体系について自発的に説明してくれるか？	<input type="checkbox"/>
33	その制作会社が不得意とする領域について正直に伝えてくれるか？	<input type="checkbox"/>
34	専門的な内容をわかりやすい言葉で説明してくれるか？	<input type="checkbox"/>
35	必要なことと不必要なことをしっかり指摘してくれるか？	<input type="checkbox"/>
36	ホームページのセキュリティ対策について詳しいか？	<input type="checkbox"/>
37	サイトを公開した後の運用ノウハウがあるか？	<input type="checkbox"/>
38	サイトのアクセス解析・改善ノウハウがあるか？	<input type="checkbox"/>
39	納品物と納品方法を確認したか？	<input type="checkbox"/>
提案について確認する		
40	制作スケジュールをわかりやすく伝えてくれるか？	<input type="checkbox"/>
41	トラブルも加味したスケジュールになっているか？	<input type="checkbox"/>
42	当初の目的からずれた提案をしてこないか？	<input type="checkbox"/>
43	担当者がクライアントの業界について勉強熱心か？	<input type="checkbox"/>
44	クライアントの先にいる見込み客や顧客を意識してくれているか？	<input type="checkbox"/>
45	更新のしやすさを考えて、ホームページを作ってくれるか？	<input type="checkbox"/>
やりとりについて確認する		
46	こちらからの連絡に対する返信・返答は遅すぎないか？	<input type="checkbox"/>
3.発注・契約時に注意しておきたいチェックリスト		
47	見積書の内訳は分かりやすいか？	<input type="checkbox"/>
48	ドメインやサーバーにかかる継続費用が、相場より明らかに高くないか？	<input type="checkbox"/>
49	無料のレンタルサーバーを勧めてこないか？	<input type="checkbox"/>
50	全額先払いを要求してこないか？	<input type="checkbox"/>
51	契約内容が数年間のリース契約になっていないか？	<input type="checkbox"/>
52	契約書の内容をリーガルチェックしたか？	<input type="checkbox"/>
53	著作物について、明確な説明があるか？	<input type="checkbox"/>
54	瑕疵担保責任(かしたんぼせきにん)を確認したか？	<input type="checkbox"/>

このチェックシートに関する詳しい解説は、以下のページにてご確認いただけます。

<https://check-list.jp/3068>